

Algemene Voorwaarden De GrondToon

Inhoudsopgave

1. Beroepsprofessionaliteit.....	1
2. Verwijzing	1
3. Aanmelding.....	1
4. Therapie en coaching	1
5. Tarieven en vergoedingen diensten en producten	2
6. Annulering van de therapie- of coachsessie	2
7. Ziekte en vakantie therapeut	2
8. Dossiervorming.....	2
9. Schade en klachtenregeling	3
10. Wetgeving en overige bepalingen.....	3

1. Beroepsprofessionaliteit

- De therapeut, tevens eigenaar van De GrondToon, Miranda op den Brouw-Sluitman, is deskundig op het gebied van ervaringsgerichte therapie en coaching van hoogsensitieve en hoogbegaafde volwassenen en zorgt voortdurend voor verdieping van kennis en vaardigheden door o.a. scholing en literatuurstudie.

2. Verwijzing

- Je kan zonder verwijzing van een arts of specialist bij de therapeut in behandeling komen of coaching volgen.
- Indien de therapeut van mening is dat andere hulp beter bij je aansluit, verwijst de therapeut je in overleg door.

3. Aanmelding

- Aanmelding voor therapie of coaching kan telefonisch, via email en via de website.
- Je mag een vrijblijvend gratis kennismakingsgesprek aanvragen.

4. Therapie en coaching

- Bij de aanvang van een therapie- of coachtraject vindt een intakegesprek plaats.
- Naar aanleiding van de intake wordt een (voorlopige) doelstelling geformuleerd en een behandel- of coachovereenkomst opgesteld ter ondertekening.
- Je doelstellingen en wensen vormen de leidraad voor de therapie/coaching.
- Therapie-/coachsessies vinden met een zekere regelmaat in de praktijkruimte of via videobellen plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- De therapeut gaat regelmatig met je in gesprek over de ontwikkelingen binnen de therapie/coaching.
- Bij de afsluiting van de sessies vindt een eindevaluatie plaats.

5. Tarieven en vergoedingen diensten en producten

- Het traject waarvoor je je aanmeldt, wordt vooraf gefactureerd, tenzij anders afgesproken. De factuur wordt per mail toegestuurd.
- De tarieven kunnen worden aangepast. Je wordt hiervan tijdig op de hoogte gebracht. Indien je een traject gestart bent, is dit niet van toepassing.
- Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Wanneer niet aan de betalingsverplichting voldaan wordt, wordt een herinnering toegestuurd. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen aan je worden doorberekend.
- Voor producten (anders dan trajecten) die worden aangeschaft via de website geldt de wettelijke retourtermijn van 14 dagen, tenzij dit een training betreft die al gestart is. Kosten voor retournering komen voor eigen rekening.

6. Annulering van de therapie- of coachsessie

- Wanneer je ziek wordt of een gemaakte afspraak om andere redenen niet door kan gaan, dien je dit minimaal 24 uur van tevoren via mail, app of telefonisch door te geven. Wanneer er niet tijdig geannuleerd wordt, wordt de sessie doorberekend. Bij onverwachte omstandigheden geldt deze termijn niet. Afmelden kan dan alleen telefonisch.

7. Ziekte en vakantie therapeut

- Bij ziekte en vakantie van de therapeut is er geen vervanging. De sessie gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst. In geval van langdurige ziekte wordt in overleg vervanging geregeld of wordt de therapie/coaching stopgezet.

8. Dossiervorming

- De therapeut is wettelijk verplicht tot dossiervorming. Dit is ook nodig om de voortgang van het proces te kunnen bewaken.
- Het dossier is en blijft eigendom van de therapeut.
- Het dossier wordt 20 jaar na afronding van de behandeling vernietigd. Dit is conform wetgeving WGBO.
- De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met je dossier. Informatie wordt alleen met je toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners en betrokkenen. Hiervoor onderteken je een apart toestemmingsformulier.
- In het dossier worden de volgende gegevens opgenomen: persoonsgegevens, contactgegevens, gegevens van andere behandelaren en betrokkenen (met je toestemming), behandel- of coachovereenkomst, toestemmingsformulieren, verslaglegging van de sessies, evaluaties en correspondentie.
- Voor geluids- en video-opnames ten behoeve van therapie/coaching wordt vooraf je schriftelijke toestemming gevraagd.
- Je kan je dossier inzien. Er kan een schriftelijke aanvraag tot inzage ingediend worden bij de therapeut. De therapeut heeft een maand de tijd om aan je verzoek te voldoen.
- Je hebt het recht op correctie van gegevens in je dossier. Feitelijke gegevens, zoals adresgegevens, kunnen gewijzigd worden. Als je een andere visie hebt dan in je dossier vermeld staat, dan mag je aan de therapeut vragen om de visie te wijzigen of om je eigen visie toe te voegen aan het dossier.
- Je hebt het recht tot vernietiging van je dossier. Wanneer je een verzoek indient om je dossier te vernietigen, draagt de therapeut de verplichting dat binnen 3 maanden na je verzoek te doen, tenzij dat in strijd is met de wet of nadeel voor een ander kan opleveren. Daarbij moet bijvoorbeeld gedacht worden aan aandoeningen die mogelijk erfelijk bepaald zijn.
- Je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kunt indienen om je persoonsgegevens in een computerbestand naar jezelf of een ander, door jouw genoemde organisatie, te sturen.
- Vanaf 01-01-2020 is het toegestaan voor nabestaanden om gegevens met betrekking tot behandeling in te zien conform de richtlijnen van de wetgeving WGBO.

9. Schade en klachtenregeling

- De therapeut is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade die je hebt geleden tijdens een sessie of door het bezoeken van de praktijk. Dit heeft ook betrekking op zoekgeraakte spullen en/of materialen voor, tijdens of na een bezoek aan de praktijk.
- Als je doelbewust materialen beschadigt die tijdens de sessies worden ingezet of beschadigingen in de praktijkruimte aanbrengt, dan worden de kosten daarvan bij je in rekening gebracht.
- Indien je een klacht hebt omtrent je traject is het advies om je onvrede met de therapeut te bespreken en te kijken of je er samen uit kan komen. Lukt dat niet, dan kun je gebruik maken van een onafhankelijke klachtenprocedure. Hiervoor is De GrondToon aangesloten bij ZZP-er in de zorg. Meer informatie over hoe een klacht wordt afgehandeld vind je in de klachtenprocedure. Op de site van ZZP-er in de zorg vind je het klachtenformulier.

10. Wetgeving en overige bepalingen

De therapeut houdt zich aan de wet- en regelgeving omtrent behandeling:

- WBO: Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst. Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de WBO. De wettekst kan opgevraagd worden bij de therapeut.
- AVG: Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze wet is bepaald dat hulpverleners een geheimhoudingsplicht hebben en geen gegevens van cliënten aan anderen mogen verstrekken, tenzij daarvoor toestemming is gegeven.
- Wkkgz: Wet klachten en geschillen zorg. De GrondToon is aangesloten bij ZZP-er in de zorg (zie schade- en klachtenregeling).
- Wtza: Wet Toetreding zorgaanbieders.
- Wabvpz: Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Als cliënt heb je het recht om je gegevens in te zien die in het digitale dossier zijn opgeslagen. Eveneens is een kopie van je gegevens op te vragen. De GrondToon verstrekt deze in de vorm van een PDF.
- Meldplicht datalekken. Wanneer er sprake is van datalekken, bijvoorbeeld door kwijtraken van een USB of laptop waar dossiergegevens op staan, wordt dit gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). De therapeut zal je informeren als de datalek mogelijk persoonlijke gevolgen heeft.
- Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Wanneer de therapeut van mening is dat een cliënt in zijn of haar omgeving in een hulpbehoevende situatie verkeert (bijvoorbeeld fysieke of emotionele bedreiging), heeft de therapeut de plicht dit te bespreken met de cliënt. De therapeut is verplicht om de meldcode te gebruiken bij vermoedens van geweld in huiselijke kring. Meer informatie vind je op de site van de Rijksoverheid.
- De praktijk houdt zich aan de maatregelen die vanuit de overheid worden opgelegd of geadviseerd in het kader van volksgezondheid. Meer informatie hierover vind je op de website van De GrondToon.

De GrondToon heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Je wordt tijdig op de hoogte gebracht wanneer er een wijziging plaatsvindt en ontvangt de vernieuwde Algemene Voorwaarden per e-mail. Indien een wijziging tot gevolg heeft dat de inhoud van het therapie- of coachtraject verandert, heb je de bevoegdheid om de overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.