

# Algemene Voorwaarden De GrondToon

## Inhoudsopgave

1. Beroepsprofessionaliteit.....	1
2. Verwijzing .....	1
3. Aanmelding.....	1
4. Behandeling.....	1
5. Tarieven en vergoedingen diensten en producten .....	2
6. Annulering van de therapiesessie .....	2
7. Ziekte en vakantie vaktherapeut .....	2
8. Dossiervorming.....	2
9. Schade- en klachtenregeling.....	3
10. Wetgeving en overige maatregelen.....	3

### 1. Beroepsprofessionaliteit

- De vaktherapeut, tevens eigenaar van De GrondToon, Miranda op den Brouw, is lid van de Nederlandse Vereniging voor Muziektherapie (NVvMT). Deze vereniging is aangesloten bij de Federatie Vaktherapeutische Beroepen (FVB). Het lidmaatschapsnummer is 2378.
- De vaktherapeut is geregistreerd lid van het Register Vaktherapie. De vaktherapeut voldoet aan de kwaliteitseisen zoals gesteld door de beroepsgroep en blijft zich voortdurend ontwikkelen door middel van onder andere scholing en intervisie.
- De vaktherapeut handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de FVB.

### 2. Verwijzing

- Je kunt zonder verwijzing van een arts of specialist bij de vaktherapeut in behandeling komen.
- Indien de vaktherapeut van mening is dat anderssoortige hulp beter bij je aansluit, verwijst de vaktherapeut je in overleg door.

### 3. Aanmelding

- Aanmelding voor behandeling kan telefonisch, via email en via de website.
- Je mag een vrijblijvend gratis kennismakingsgesprek aanvragen.

### 4. Behandeling

- Bij de aanvang van een therapietraject vindt een intakegesprek plaats.
- Naar aanleiding van de intake wordt een (voorlopige) behandeldoelstelling geformuleerd en een behandelovereenkomst opgesteld ter ondertekening.
- Je doelstellingen en wensen vormen de leidraad voor de therapie.
- Therapiesessies vinden met een zekere regelmaat in de praktijkruimte of via videobellen plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- De vaktherapeut gaat regelmatig met je in gesprek gaat over de ontwikkelingen binnen de therapie.
- Bij de afsluiting van de sessies vindt een eindevaluatie plaats.

## **5. Tarieven en vergoedingen diensten en producten**

- Het traject waarvoor je je aanmeldt, wordt vooraf gefactureerd. De factuur wordt per mail toegestuurd. Kom je in aanmerking voor vergoeding bij de zorgverzekeraar dan kun je na afloop van een sessie een factuur op datum vragen, die gebruikt kan worden voor het declareren van de kosten bij de zorgverzekeraar.
- Je dient zelf te informeren wat de vergoedingsmogelijkheden bij je zorgverzekeraar zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de vaktherapeut lid is van de Nederlandse Vereniging voor Muziktherapie en aangesloten is bij de FVB, lidnummer 2378.
- De tarieven kunnen worden aangepast. Je wordt hiervan tijdig op de hoogte gebracht. Indien je een traject gestart bent, is dit niet van toepassing.
- Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Wanneer niet aan de betalingsverplichting voldaan wordt, wordt een herinnering toegestuurd. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen aan je worden doorberekend.
- Voor producten (anders dan trajecten) die worden aangeschaft via de website geldt de wettelijke retourtermijn van 14 dagen. Kosten voor retournering komen voor eigen rekening.

## **6. Annulering van de therapiesessie**

- Wanneer je ziek wordt of een gemaakte afspraak om andere redenen niet door kan gaan, dien je dit minimaal 24 uur van tevoren via mail of telefonisch door te geven. Wanneer er niet tijdig geannuleerd wordt, wordt de therapiesessie doorberekend. Bij onverwachte omstandigheden geldt deze termijn niet. Afmelden kan dan alleen telefonisch.

## **7. Ziekte en vakantie vaktherapeut**

- Bij ziekte en vakantie van de vaktherapeut is er geen vervanging. De therapie gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst. In geval van langdurige ziekte wordt in overleg vervanging geregeld of wordt de therapie stopgezet.

## **8. Dossiervorming**

- De vaktherapeut is wettelijk verplicht tot dossiervorming. Dit is ook nodig om de voortgang van het proces te kunnen bewaken.
- Het dossier is en blijft eigendom van de vaktherapeut.
- Het dossier wordt 20 jaar na afronding van de behandeling vernietigd. Dit is conform wetgeving WGBO.
- De vaktherapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met je dossier. Informatie wordt alleen met je toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners en betrokkenen. Hiervoor onderteken je een apart toestemmingsformulier.
- In het dossier worden de volgende gegevens opgenomen: Persoonsgegevens, contactgegevens, gegevens van andere behandelaren en betrokkenen (met je toestemming), behandelovereenkomst, toestemmingsformulieren, verslaglegging van de sessies, evaluaties en correspondentie.
- Voor geluids- en video-opnames ten behoeve van uw behandeling wordt vooraf je schriftelijke toestemming gevraagd.
- Je kunt je dossier inzien. Er kan een schriftelijke aanvraag tot inzage ingediend worden bij de vaktherapeut. De vaktherapeut heeft een week de tijd om het dossier bij te werken.
- Je hebt het recht op correctie van gegevens in je dossier. Feitelijke gegevens, zoals adresgegevens, kunnen gewijzigd worden. Als je een andere visie heeft dan in je dossier vermeld staat, dan mag je aan de vaktherapeut vragen om de visie te wijzigen of om je eigen visie toe te voegen aan het dossier.
- Je hebt het recht tot vernietiging van je dossier. Wanneer je een verzoek indient om je dossier te vernietigen, draagt de vaktherapeut de verplichting dat binnen 3 maanden na je verzoek te doen, tenzij dat in strijd is met de wet of nadeel voor een ander kan opleveren. Daarbij moet bijvoorbeeld gedacht worden aan aandoeningen die mogelijk erfelijk bepaald zijn.

- Je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kunt indienen om je persoonsgegevens in een computerbestand naar jezelf of een ander, door jouw genoemde organisatie, te sturen.
- Vanaf 01-01-2020 is het toegestaan voor nabestaanden om gegevens met betrekking tot behandeling in te zien conform de richtlijnen van de wetgeving WGBO.

## 9. Schade- en klachtenregeling

- Indien je een klacht heeft omtrent je behandeling is het advies om onvrede met de vaktherapeut te bespreken en te kijken of je er samen uit kunt komen. Lukt dat niet, dan kun je gebruik maken van een onafhankelijke klachtenprocedure. Hiervoor is De GrondToon aangesloten bij het NIBIG. Op de site van het NIBIG staat de klachtenprocedure beschreven.
- Als je doelbewust muziekinstrumenten en/of andere materialen beschadigt, die tijdens de therapiesessie worden ingezet dan worden de kosten daarvan bij je in rekening gebracht.

## 10. Wetgeving en overige maatregelen

De vaktherapeut houdt zich aan de wet- en regelgeving omtrent behandeling:

- WBGO: Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst: Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de WGBO. De wettekst kan opgevraagd worden bij de vaktherapeut.
- AVG: Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze wet is bepaald dat hulpverleners een geheimhoudingsplicht hebben en geen gegevens van cliënten aan anderen mogen verstrekken, tenzij daarvoor toestemming is gegeven.
- Wkkgz: Wet Klachten en Geschillen Zorg. De GrondToon is aangesloten bij het NIBIG. (Zie schade- en klachtenregeling.). De vaktherapeut heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten bij de VVAA.
- Wabvpz: Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Als cliënt heb je het recht om je gegevens in te zien die in het digitale dossier zijn opgeslagen. Eveneens is een kopie van je gegevens op te vragen. De GrondToon verstrekt deze in de vorm van een PDF.
- Meldplicht datalekken: Wanneer er sprake is van datalekken, bijvoorbeeld door kwijtraken van USB of laptop waar dossiergegevens op staan, wordt dit gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling: Wanneer de therapeut van mening is dat een cliënt in zijn of haar omgeving in een hulpbehoevende situatie verkeert (bijvoorbeeld fysieke of emotionele bedreiging), heeft de therapeut de plicht dit te bespreken met de cliënt. De vaktherapeut is verplicht om de meldcode te gebruiken bij vermoedens van geweld in huiselijke kring. Meer informatie vind je op de site van de Rijksoverheid.
- De praktijk houdt zich aan de maatregelen die vanuit de overheid worden opgelegd in het kader van volksgezondheid. Meer informatie hierover vind je op de website van De GrondToon.